

淄博市鲁中耐火材料有限公司

企业社会责任报告

(2022 年度)

2022 年 2 月

一、公开陈述

作为一家为高温行业服务的耐火材料生产企业，本公司自成立之日起就肩负着重要使命和责任：为用户提供“环保、节能、长寿命、轻量化”的耐火材料，帮助用户实现节能减排，为社会创造更大财富，为社会经济发展做出贡献，与社会共同发展。本公司一直将认真改造社会责任视为应尽的基本义务，自觉将履行社会责任融入到企业发展战略和日常管理之中，努力追求经济、社会和环境综合价值最大化。

本报告为公司 2022 年社会责任报告，是公司本着诚实守信的原则忠实履行应承担的社会责任和义务的体现。希望本报告成为与社会各界沟通、交流的桥梁，深化社会各界对本公司的认识，同时也希望以此接受各方监督，促进公司在服务用户、服务社会，和谐发展方面做得更好。

公司郑重承诺：坚定秉持“诚信经营，勇于担当”道德准则，全面承担对社会和环境影响的责任，更好地贯彻落实淄博市关于对企业社会责任的要求，认真履行企业应尽的各项责任和义务，做优秀的企业公民。本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

衷心希望各界继续关心、支持淄博市鲁中耐火材料有限公司，一如既往地对公司的工作提出建议、批评和指导意见。

二、公司概况

淄博市鲁中耐火材料有限公司始建于 1979 年，2002 年改制为股份制企业，位于淄博市经济开发区，现有员工 290 余人，主要从事耐火材料原料及制品的研发、设计、生产、销售和工程总承包业务，年产能 12 万吨。主要产品为镁质、铝硅质定型与不定型耐火材料，并拥有冶金工程施工总承包叁级资质，可承担热工窑炉耐火材料安装工程与总包业务。

公司是淄博市耐火材料龙头骨干企业，中国耐火材料协会理事单位，山东省耐火材料协会副会长单位，淄博市高性能耐火材料产业技术创新战略联盟（产业链发展联盟）理事长单位，淄博市高成长创新型企业 50 强，山东省新材料领军企业 50 强，作为淄博市优秀企业入列市荣耀广场。2020 年，公司被工信部列入《符合耐火材料行业规范条件生产线名单》。

公司主要服务于建材、有色、化工、钢铁等高温行业，主要产品为水泥、石灰、氧化铝、钛白、化工、炭素、铜冶炼、危废处理等行业用环保节能新型耐火材料。在国内建材（水泥）市场占有率 15%左右，位列前三位，行业内有很高的认知度，2020 年获中国水泥协会优秀供应商称号。近年来，国外市场增长幅度较大，出口占比约 25%，且保持较快增长势头，已对国际著名同类产品企业构成很强的竞争。在国内水泥行业，由于我们研发推出了一系列环保节能新产品，大力推进了我国水泥生产无铬化进程，引领了耐火材料节能、环保、长寿命的创新发展方向，多次获得中国建筑材料联合会的表彰，是国内水泥行业用耐火材料品种最全、性能最优的生产与工程总承包企业。

公司已通过国家高新技术企业认定，是山东省企业技术中心。2006 年组建了山东省耐火材料工程研究中心，2011 年升级为目前国内唯一的国家级耐火材料国家和地方联合工程研究中心，并建成淄博市高性能耐火材料重点实验室。研发试验与检测主要有进口美国 FEI 超高分辨率扫描电镜（Nova NanoSEM450）、德国 BRUKER X 射线荧光光谱仪（S8 TIGER）、X 射线衍射仪（D8 ADVANCE）、德国 Nabertherm（1800℃）高温箱式炉、德国 Thermo Fisher（Rheo Stress 6000）流变仪等高端试验检测设备以及高温熔融炉（3000℃）、纳米级高效研磨机、管工真空炉、XG-3002N/C 无损探伤机、Φ1000mm×3500mm×200MPa 等静压机、电加热真空炉、电磁感应碳管炉、常温耐压试验机、常温抗折试验机、荷重软化试验机、激光粒度分析仪等。

公司以节能、环保、长寿命、轻量化为研发方向，着力开发新型耐火材料。先后承担了 10 余项国家、省部级科研课题、产业化项目，开发出多项新技术、新产品，填补了多项国内空白，达到了国内领先、国际先进水平。公司已获得发明专利 17 项，其中国家发明专利 16 项，国际发明专利 1 项。近年来，获省部级科技进步奖 3 项，市长质量奖 1 项，区长质量奖 1 项，山东名牌产品 1 个，起草制定国家行业标准 6 项。2018 年，我公司水泥窑用绿色节能耐火材料成套技术入选工信部《建材工业鼓励推广应用的技术和产品目录》。

公司坚持以节能减排为指导方针，开展生产经营工作，近来，引进先进的数控自动化设备，完成了压砖机、隧道窑等设备的自动化改造，采购了自动压机、机器人码垛机，开发智能检测系统和 ERP 信息化管理系统。节能效果十分明显，产品单位能耗保持较低水平，远低于淄博市能耗定额和工信部能耗定额，在同行化中保持了水平。

四、社会责任履行情况

（一）公司社会责任观

1、企业使命

我们致力于提供安全、优质、环保的产品，以卓越的产品和服务提高客户满意度，以诚实、高效的经营为用户、股东、员工、社会和其他合作伙伴创造价值。

2、企业理念

经营理念：品质有恒，合作共赢；

管理理念：以现代信息技术为手段，推进管理创新，使各项管理科学化、智能化、人文化；

用人理念：培养人——组合人——发挥人；

人才理念：让潜能得以充分发挥，推动企业向前发展；

工作理念：忙而有序，忙而精细，忙而高效；

发展理念：除了梦想与理想外，“务实”是无可替代的；

竞争理念：公平竞争，优胜劣汰；

学习理念：通过构建学习型企业，使每一位员工得到长足进步；

生活理念：燃烧共同热情，创造欢乐世界；

服务理念：永远为用户提供符合技术标准、满足用户需求的产品；永远为用户提供满意的服务！

3、企业价值观

忠诚敬业：忠诚是一种美德，是衡量一个人是否具有良好职业道德的前提和基础。一个对企业忠诚的人，实际上不只是纯粹忠诚于一个企业，而是忠于自己的灵魂乃至自己一生的幸福。

团队至上：团队精神是团队成员为了团队的利益和目标相互协作、尽心尽力的意愿和作风，是高绩效团队的灵魂，是成功团队必备的一种特质。一个成功的团队，应该是一个有机的、协调的并且有章可循的、结构合理的整体。

追求高效：效率是“以正确的方法做事”，而效能则是“做正确的事”。效率和效能不应偏废，但这并不意味着效率和效能具有同样的重要性。我们当然希望同时提高效率和效能，但在效率和效能无法兼得时，我们首先应着眼于效能，然后再设法提高效率

率。

勇于负责：责任能激发人的潜能，也能唤醒人的良知。给人责任，也就是给了信任和真诚；有了责任，也就成就了尊严和使命。如果你不希望失败，那么请你先从转变自己的思想和认识开始，努力培养自己勇于负责的工作精神。

（二）公司对利益相关者的责任

公司关注和尊重所有利益相关者，将可持续发展和社会责任理念融入公司日常经营和企业文化中，并在力所能及的范围内兼顾和平衡各方利益，与所有利益相关者建立起良好的关系，不仅包括政府、股东和客户，还包括员工和环境等。

相关方	企业责任	主要履行措施
政府	*遵守法律法规、服从政府监管 *规范经营、依法纳税	*如实汇报工作进展和企业真实情况 *积极配合参与政策调研与制订
股东	*平等的知情权 *及时、真实、准确的信息披露 *稳定和高比例的派息政策	*召开股东大会 *组织投资者交流活动 *对外信息披露
客户	*安全、快捷、舒适的通行环境 *高品质的服务，提高客户满意度	*客户意见收集及反馈 *客户投诉处理
员工	*稳定、合理的薪酬保障 *良好的职业发展空间 *保护员工权益、提高福利	*遵守法律法规、落实安全生产责任 *稳定的收入并有所提高 *听取员工意见与建议及反馈 *员工培训
社会与 环境	*珍惜资源、节能降耗 *注重环境保护 *积极从事公益活动、推动社会和谐发展	*接受环保部门的管理和指导 *学习、交流国内外先进经验

（三）对员工的责任

1、员工教育

公司以社会主义核心价值观为指导，组织开展专题教育工作，引导员工形成正确的世界观、人生观、价值观；开展群众性文体活动、健身活动。公司治安良好，连续多

年无经济犯罪、刑事犯罪和重大治安案件和群体上访事件。

2、员工录用

员工录用执行《公司从事管理制度》。录用程序包括：申请、审查、体检、试用期、正席录用。

新招聘员工按照《劳动法》、《劳动合同法》规定签订劳动合同，按规定程序及时进行劳动合同续订、变更、解除和终止，企业与员工劳动合同关系和谐稳定。

在招用、薪酬、福利、晋升等方面未出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视情况。

3、权益保护

实行员工休息与休假制度，员工健康定期检查制度。企业根据《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规规定，结合生产经营实际情况，制定了完善休息休假制度，员工定期查体制度。全面落实员工带薪休假制度，新员工入职查体，解除劳动合同员工离岗查体，员工每年进行健康查体。

员工培训费按计划需要及时拨付，做到专款专用。

员工培训倡导谁主管、谁培训原则，以岗位培训为基础，以能力提升为重点，在岗人员培训率达 100%，特种设备作业人员和特种作业人员上岗持证率达 100%，培训学员考核合格率≥95%。

按规定为员工缴纳五险一金，社会保障和保险实施情况良好。

企业建立了完善的保密制度，员工的隐私权得到很好保护。

公司密切关注困难职工家庭情况，给予求助，及时送去温暖。

4、安全保护

公司以风险识别、隐患消除、杜绝事故为主线，全面分解落实安全生产主体责任，从严从实加强现场安全管理，加强职业健康工作，强化应急能力建设，努力推进构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，杜绝重大生产安全事故的发生。

落实主体责任，完善管理制度。2021 年，公司对全厂各岗位 HSE 职责进行了修订，将安全生产主体责任层层分解，全面覆盖到公司每一个岗位。

抓实安全教育培训，落实安全绩效考核。2021 年以来，公司员工进行了安全教育和考试。安全资格证、特种作业人员操作证获取率 100%。

全面构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制。公司制定了《危险源

辨识与风险评价控制程序》，每年开展危险源辨识与风险评价工作，依据评价结果，采取针对性的风险控制措施，消除、减少危害和影响，降低安全风险，从而对风险进行有效控制。并采取正激励方式，引导和鼓励员工参与隐患排查治理。

加强应急管理，提高应急能力。公司建立了应急管理机制，制订相关制度，成立了应急处置机构，并定期进行演练，保证了应急处理能力。

加强职业健康管理工作。在职业病危害告知方面，明确了合同告知、现场告知、检测结果告知、查体结果告知等方面的要求。在产生职业病危害的工作场所按照要求设置了职业危害警示标识，有毒物品作业岗位设置了高毒物品告知卡，在车间的适当位置设置了公告栏。配备了噪声仪、各种直读式检测仪器。

劳保护品配备方面，细化配备标准。日常工作中对员工进行经常性的使用、维护保养方面的教育培训，使之能够主动使用、正确使用。

2021 年以来，组织在岗期间职业健康查体全体员工进行体检，体检率 100%，查体结果即使告知职工。

（四）经济与服务责任

1、利润与经济效益

2021 年度，公司主营业务收入 34049.81 万元，利税总额 2319.95 万元，研发费用 1978.39 万元，占销售收入的 5.81%。

2、产品与服务

产品或服务的销售和售后服务体系健全：有计划地组织对顾客走访，深入顾客单位征求顾客对产品及销售环节的意见和要求，填写用户调查表》，并形成顾客满意度分析报告。通过收集、分析、利用顾客满意和不满意的信息对绩效进行评价，寻找与顾客和市场的差距，采取纠正预防措施，并将信息传递给生产、技术、质量等部门。

不断完善顾客投诉处理流程制度，各相关部门职责分工明确，确保客户投诉得到迅速合理的解决方案，做到公平公正快速响应。

2021 年末，出厂产品合格率 98%，用户投诉处理完成率 100%，用户满意度 100%，完成了各项过程控制目标，运行情况良好。

公司始终坚持将自主创新作为立厂之本，通过自主研发，公司先后将镁铁铝尖晶石砖、镁铝尖晶石砖、低导热镁铝尖晶石砖、低导热抗剥落系列砖、磷酸盐结合高铝砖、高铝质隔热砖、抗剥落高铝砖、回转窑窑衬复合砖、高活性相结合复合砖、瑞凯格低导

热耐磨浇注料、预热器全陶瓷内筒、陶瓷复合三次风闸板等 10 多个系列的产品投放市场，取得了良好的经济效益和社会效益。其中镁铁铝尖晶石砖、镁铝尖晶石砖、低导热镁铝尖晶石砖、低导热抗剥落系列砖、回转窑窑衬复合砖、预热器全陶瓷内筒、瑞凯格低导热耐磨浇注料等产品已处于国内领先，国际先进水平。生产过程中，公司严格按照 ISO 国际标准对质量、环境、职业健康安全管理体系进行管控，并取得了相关认证。

公司积极开展产学研合作，依托本身多年积累的工艺试验、生产设施的优势，与澳大利亚昆士兰大学、北京科技大学、中科院理化所、辽宁科技大学、武汉理工大学、山东理工大学、郑州大学、山东工业陶瓷研究设计院等国内知名大专院校、科研院所保持密切的联系，联合开发新产品，始终站在耐材行业科技最前沿。提供场所、设施和经费，与教授专家共同开展科研工作，共享成果。设立多所大学的教学实习基地，为在校学生创造良好的实践条件。聘请专家学者来公司讲学和短期工作，并派送人员到大专院校进修，培养公司技术骨干。

2006 年公司组建了“山东省耐火材料工程研究中心”，2011 年被国家发改委批准升级为“耐火材料国家和地方联合工程研究中心”，2015 年经山东省经信委认定为省级“企业技术中心”，2019 年，公司高性能耐火材料实验室列入淄博市重点实验室建设名单。先后承担了国家科技支撑计划、国家产业振兴和技术改造专项、科技型中小企业技术创新基金专项、国家自然科学基金项目、863 计划、国家重点新产品计划、全国建筑材料行业科技创新计划、山东省自主创新及成果转化专项、山东省重点研发计划等多项国家、省部级科研课题、产业化项目，开发出多项新技术、新工艺、新产品，多次填补了国内空白，达到了国内领先、国际先进水平。公司已获得发明专利 17 项，其中国家发明专利 16 项，国际发明专利 1 项。近年来，获省部级科技进步奖 3 项，市长质量奖 1 项，区长质量奖 1 项，山东名牌产品 1 个，起草制定国家行业标准 6 项。2018 年，我公司水泥窑用绿色节能耐火材料成套技术入选工信部《建材工业鼓励推广应用的技术和产品目录》。

公司是国内耐火材料重要的科技研发生产基地之一，生产规模位列国内前茅，产品质量以稳定著称，拥有良好的企业形象，在国内外用户中建立起了广泛的质量信誉。公司作为中国耐火材料行业协会理事单位、山东省耐火材料副会长单位、淄博市高性能耐火材料创新产业联盟理事长单位，在国内享有较高的信誉和知名度，行业认知优势非常突出。

近年来，我公司加大了技术创新的力度，以节能、环保、长寿命、轻量化为研发方向，着力开发新型干法水泥窑用耐火材料，耐火材料产品逐步由低档向高端发展。根据国家节能减排的要求，公司综合十余年来围绕耐火材料节能化、环保化和绿色化相继开发的多项新技术、新产品，经系统集成提出了“水泥生产用耐火材料成套节能环保新技术”，该项技术推广后可彻底实现水泥生产流程无铬化，每千克水泥熟料能耗降低 20 千焦；镁铁铝尖晶石砖生产线项目被列为国家科技支撑计划重点项目和国家产业振兴和技术改造专项，镁铁铝尖晶石砖基地已由中国建筑材料联合会和中国水泥协会联合授牌命名，并在全国范围内进行推广，由我公司起草的相关行业标准于由国家工信部颁布实施。镁铁铝尖晶石砖基地的落成标志着我们水泥生产用耐火材料在节能环保方面迈出了坚实的一步，将全面推动我国建材行业的绿色发展。

3、对供应链伙伴的责任。

对物资采购过程形成的“货款债权债务关系”，通过签订符合法律规定的合同，保障各方权益，履行法律责任。在物资采购全过程中严格执行法律法规，严格进行合同管理，保障供应商、分包商与客户经销商合法权益；在物资采购全过程中坚持“公平、公正、公开”原则，按照合同约定，履行法律义务。

（五）诚信责任

1、守法诚信

公司遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则；反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

2、诚信经营与服务

公司坚持“诚信为本，用户至上”的经营方针，不断完善服务体制机制，提高服务标准，为客户提供优质服务。

（1）对本公司员工进行诚信的宣贯教育，全体员工有较高的信用意识和职业道德，相关职能部门能充分发挥信用风险管理机制的作用，有效监控经营活动的全过程，较好地规避信用风险；

（2）重视企业信誉，无出租、出借、转让营业执照和企业资质证书的行为，不与资信不良的企业合作；

（3）公司法定代表人和主要负责人的个人品德信用良好，牢固树立以人为本的人性化经营理念；

(4) 采购部和销售部在订立原辅材料和营销合同时，合同内容要符合法律法规的规定，做到平等互利；

(5) 公司重视产品、服务质量，严格执行国家、地方产品质量法法律法规，严格遵守国家标准、行业标准，制定与实施严格、规范的质量管理制度，有标准、实用的质量检测手段，保证产品质量稳定，不合格品不出厂；

(6) 进一步完善售后服务措施，建立顾客回访制度和应急预案。发现问题及时解决。

(7) 严格执行国家规定的劳动用工制度和劳动合同规范，按时交纳社会保险，无拖欠员工薪资记录，保障员工在工作期间的人身安全，不雇佣未成年人从事劳务，确保无重大安全责任事故发生；

(8) 公司产品无侵权，假冒、伪劣，做到计量准确，符合国家质量技术监督部门关于计量器具的规范要求；

(9) 严格建立财务会计统计台帐，做到填报真实计算准确，不弄虚作假。积极配合税务部门依法核纳并及时按月缴纳税款，无偷、骗、逃、抗、欠税等违法违规行为。

(10) 综合管理部负责建立企业内部诚信教育计划，每年至少对公司员工开展一次诚信教育培训，教育员工学习诚信经营应当遵守的具体要求，使员工能够认知“诚信经营”应遵守的规则，培养员工诚信意识，培训后进行相关考核并做好培训记录。

(11) 综合管理部将诚信作为各部门和员工绩效考评的重要考核指标之一，纳入年终综合考核评定，部门和员工互评、领导打分都要将诚信作为考评指标,考评结束要对优秀部门或员工进行相关奖励，通报表扬，以做表率，对违反本公司诚信管理制度的部门或个人要给予相应处罚。

(12) 公司及各部门做好诚信制度的制定和落实，部门负责人不定期召开分析会，结合实际工作中遇到的各种问题进行讨论，并做好相关记录。。

(六) 社区责任

致富不忘国家，热衷公益事业，支持社会、国防和军队建设，社会反映良好。

公司积极参与社会事务，热心社会公益。为当地小学投资建设了天然气管道、锅炉，解决了师生冬季取暖的大问题，建造了塑胶跑道，让孩子们与城里的小学生一样拥有了正规的体育活动场所。公司出资对所在村的废陶瓷堆存地进行了绿化整治，垃圾山变成了绿色葱葱的树林。

疫情期间，公司积极响应政府号召按照规定上工上岗、复工复产，并在疫情期间正常发放员工工资，稳定职工情绪。在为社会做出贡献的同时，树立恪守诚信、品质经营良好形象，依法纳税。公司把维护职工权益作为工作的出发点和落脚点，以优秀的企业文化凝聚人心，彰显了文明、和谐、团结、向上、充满活力的精神风貌。

（七）环保责任

公司积极践行绿色低碳发展战略，全面落实大气污染防治工作任务，完成地方政府要求的污染物总量减排指标。严格建设项目环保全过程管理，依法合规组织生产经营，不断增强环境风险防控能力。

公司先后出资近千万元资金，完成了全部生产线天然气窑炉改造，对当地环境保护做出了巨大贡献。

近年来没有发生环境事件，没有被环保行政管理部门通报、处罚和媒体曝光。

1、环境管理

建立并运行 ISO14001 环境管理体系，每年通过复审。建立环保管理网络，制定并完善了环境保护管理制度，进一步明确职能部门的环保职责，完善了环保管理台帐。

2、节能减排

打造绿色低碳型企业是公司的重要发展战略。公司致力于通过不断的技术创新和技术应用，使生产过程消耗的能源越来越低、对环境的伤害越来越小，并为社会提供绿色低碳、清洁环保的产品。

公司一直倡导并努力落实“全员清洁生产”理念。围绕节约水、电、汽、风，减少排放开展培训，并加强管理，实施清洁生产。

五、预期与展望

中国建筑材料联合会制定了《建材工业主要产业“十二五”技术研发与创新的目标、技术途径、支撑条件与措施》。方案中新一代新型干法水泥工业技术标志性指标中明确提出，“十二五”期间水泥窑炉耐火耐热材料必须实现无铬化。此外，含铬耐火材料产品目前已经被国家环保部列入到高污染、高环境风险产品名录。而且早在 2011 年，工信部发了一个公告，凡是含铬的耐火材料产品，除非特殊情况，原则上全部禁止使用在水泥回转窑使用。

中国工信部发布了《关于耐火材料健康可持续发展若干意见》，《意见中》明确提出

了耐火材料的发展方向为：发展优质合成原料和长寿命、无污染、节能型耐火材料；开发适用于高温工业先进工艺装备关键部位的结构功能一体化的长寿命新型耐火材料；微孔结构高效隔热材料；施工便利的高性能不定形耐火材料；防止重金属污染的无铬耐火材料。

我公司研制开发的镁铁铝尖晶石砖和全陶瓷预热器内筒，为我国水泥行业完全实现无铬化生产开创了一条新路，新型干法水泥窑系统用低导热系列耐火材料完全符合国家节能减排绿色环保的政策要求，对于推动新型干法水泥生产线生产过程无铬化、节能减排及耐火材料产业的结构调整和技术进步都具有非常重要的意义。

公司制定的发展战略规划是：围绕国家国民经济和社会发展规划和产业升级目标任务，以“科技创新，精益求精，服务用户，奉献社会”为宗旨，立足“节能、环保、长寿命、轻量化”的方针，打造一流的研发、设计和生产制造技术，发挥研发、中试、产业化示范的资源优势，提高自主创新能力，大力开展耐火材料新品种、新产品、新工艺、新技术的研究、成果转化和产业化推广，拓宽市场，延长产业链，推动和彻底实现水泥用耐火材料无铬化，在炭素、冶金、化工、有色等领域推出新的、高性能耐火材料，为增强我国高端耐火材料保障能力促进高温工业的发展做出贡献。

淄博市鲁中耐火材料有限公司

2022年2月20日